

IL MEDIATORE CIVILE E COMMERCIALE

ESPERTO NELLA GESTIONE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

HR Planet è iscritta al n. 62 del Registro ed è accreditata dal Ministero della Giustizia, quale ente abilitato a tenere corsi di formazione per mediatori.

L'ente è consorziato con AR Net, Organismo di Mediazione.

Offre le nuove edizioni dei corsi aggiornati al D.Lgs. 28/2010, tenuti da docenti con esperienza nel settore della mediazione.

Ai sensi del Decreto 180/2010 del Ministero della Giustizia, la frequenza ed il superamento di questo corso sarà regolarmente certificata da un attestato che, unitamente al possesso degli altri requisiti previsti dall'art. 4, comma 3, lett. a) del D.M. n. 180/2010, consente di richiedere l'iscrizione nelle liste dei mediatori di organismi di mediazione.

L'offerta formativa di HR Planet prevede:

CORSO BASE

▶ CORSO PER MEDIATORI PROFESSIONISTI

SPECIALIZZAZIONI

- + ▶ **SUCCESSIONI EREDITARIE**
- + ▶ **RESPONSABILITA' MEDICA**
- + ■ **STAGE FORMATIVO PRESSO ORGANISMO DI MEDIAZIONE**

▶ CORSO PER MEDIATORI PROFESSIONISTI

OBIETTIVI DEL CORSO

Il corso vuole fornire una conoscenza altamente professionale della conciliazione/mediazione e delle ADR.

Il suo scopo è quello di offrire una elevata qualificazione professionale per avvicinarsi a nuove opportunità di remunerazione e favorire l'accesso agli Organismi di Mediazione Pubblici e Privati.

PREREQUISITI

Coloro che possiedono un titolo di studio non inferiore al diploma di laurea universitaria triennale ovvero, in alternativa, devono essere iscritti ad un Ordine o Collegio Professionale.

DURATA E FREQUENZA

Corso di 53 ore conforme al D.M. 180/2010

METODOLOGIA DIDATTICA

Durante il percorso formativo sono previste numerose simulazioni e l'ausilio di supporti multimediali per mettere in pratica le nozioni teoriche acquisite.

Le numerose simulazioni permettono ai partecipanti di apprendere le tecniche e la procedura di mediazione.

Durante il corso verrà esaminato un video.

■ PROGRAMMA DEL CORSO

1. Introduzione alla Mediazione

- La necessità di un cambiamento culturale
- Principi e natura della mediazione
- I vantaggi della mediazione
- Gli scenari socio economici occupazionali

ADR: presupposti, obiettivi e caratteristiche

- Gli strumenti di risoluzione alternativa delle controversie nell'ordinamento interno, comunitario e internazionale
- Arbitrato, arbitraggio, transazione, perizie. Differenze tra arbitrato e mediazione
- La mediazione in Italia: obbligatoria, volontaria e demandata dal giudice

2. La normativa nazionale, comunitaria e internazionale in materia di conciliazione e mediazione

- Analisi della normativa italiana: dalla disciplina codicistica alle leggi speciali
- La conciliazione societaria ex D.Lgs. n.5 del 2003
- La Mediazione Civile e Commerciale ex D.Lgs. n. 28 del 2010
- Decreti ministeriali n. 222 e n. 223 del 2004 e confronto con la nuova normativa
- Il D.M. n. 180 del 2010
- Il regime delle spese

3. La figura del mediatore

- Compiti, caratteristiche e responsabilità
- Indipendenza, imparzialità, neutralità, competenze, professionalità, esperienza, riservatezza
- Il codice deontologico
- I rapporti con l'Organismo

4. Le tecniche di mediazione

- La comunicazione e il processo di negoziazione
- Le tecniche di comunicazione efficace
- La gestione del conflitto
- Il ruolo delle emozioni e dell'autoconsapevolezza emotiva
- L'ascolto attivo e la sospensione del giudizio nella mediazione del conflitto

5. Strutturare una conciliazione: clausole contrattuali

- Il drafting contrattuale
- Le tecniche di redazione degli atti
- La domanda di mediazione: forma, contenuto ed effetti
- Il verbale di mediazione: forma, contenuto ed effetti
- L'informativa sulla mediazione

6. La procedura di mediazione

- Le fasi: Introduttiva, Esplorativa, Negoziativa, Dell'accordo
- Simulazione di una conciliazione in concreto con check list e redazione di verbali
- Tentativi operativi attraverso la simulazione di casi concreti

Prova finale: 3 ore di prova pratica e 2 ore di prova teorica

Per ottenere la qualifica di Mediatore Professionista è necessario conseguire un risultato positivo sia alla prova teorica sia alla prova pratica.

MODALITA' D'ISCRIZIONE

L'iscrizione avviene compilando il modulo d'iscrizione che trova in allegato. La scheda di iscrizione va inviata tramite fax al numero 0973577134 oppure tramite mail all'indirizzo mediazione@hr-planet.it.

La partecipazione è consentita ad un massimo di 30 persone.

SPECIALIZZAZIONE IN RESPONSABILITA' MEDICA

OBIETTIVI DEL CORSO

Il modulo di "Responsabilità medica" ha l'obiettivo di fornire la conoscenza di competenze teoriche e operative sugli istituti di diritto sostanziale e processuale funzionali alle attività del mediatore professionista: è necessario che questi sia in grado di comprendere la fattispecie prospettata dalle parti e addivenire ad un'accordo o ad una proposta idonei alle peculiarità della materia trattata.

DURATA E FREQUENZA

Tre moduli della durata di 6 ore ciascuno

METODOLOGIA DIDATTICA

Il modulo sulla "Responsabilità medica" verrà affrontato in maniera poliedrica, così da tener conto degli aspetti sostanziali della fattispecie e dell'approccio emotivo delle parti in una materia così delicata.

Il metodo didattico avrà dunque un taglio teorico pratico in tutti i suoi aspetti, dal momento che ogni questione giuridica ha una valenza pratico-operativa e ogni aspetto emotivo può assumere la veste di un connotato teorico fondamentale.

PROGRAMMA DEL CORSO

I modulo - 6 ore

La responsabilità medica

Si tratteranno i temi della responsabilità contrattuale ed extracontrattuale, al fine di individuare correttamente i soggetti coinvolti nella fattispecie.

Verrà introdotto il concetto di nesso di causalità al fine di mettere in relazione la condotta del medico e l'evento che si è prodotto: è il passaggio prodromico fondamentale della mediazione in tema di responsabilità medica.

II modulo - 6 ore

Il danno alla persona

I tipi di danno alla persona configurabili: biologico, morale, esistenziale, tanatologico. Gli aspetti emotivi della fattispecie e il loro parziale assorbimento nelle categorie del danno alla persona. Criteri di calcolo e modalità operative dei diversi tipi di danno e di liquidazione dello stesso.

III modulo - 6 ore

Parti, conflitto e mediazione

La molteplicità dei soggetti coinvolti nella mediazione.

La natura del conflitto: il possibile equilibrio tra esigenze "di giustizia" e monetizzazione del dolore.

Rapporti tra la mediazione, il processo penale e la liquidazione della parte civile dopo la sentenza penale di condanna.

IV modulo - 6 ore

Il ruolo del mediatore

La Mediazione, attualmente, è l'unico strumento idoneo al superamento di qualificazioni giuridiche, in queste fattispecie, "derogabili" quali, per esempio, la distinzione tra "colpa lieve" e "colpa grave", "imprudenza" ed "imperizia", ecc. ecc., attesa l'esclusiva ed imprescindibile rilevanza del danno esitato dal paziente e del diritto alla salute, costituzionalmente garantito.

Le controversie giudiziarie, inerenti cause di risarcimento del danno da responsabilità medica, trovano la loro ineluttabile soluzione in una quantificazione economica del danno risarcibile.

Il Mediatore, che sia chiamato a formulare il proprio parere, deve conoscere i criteri applicativi su cui i Giudici fondano le loro pronunce giurisprudenziali, ai fini della valenza processuale della sua valutazione.

- L'approccio pratico del Mediatore;
- La valutazione del risarcimento: le tabelle ed i criteri di valutazione in uso;
- La proposta del Mediatore.

Le lezioni saranno supportate da slides, integrate da idonea documentazione giurisprudenziale ed arricchite con simulazioni pratiche.

MODALITA' D'ISCRIZIONE

L'iscrizione avviene compilando il modulo d'iscrizione che trova in allegato. La scheda di iscrizione va inviata tramite fax al numero 0973577134 oppure tramite mail all'indirizzo mediazione@hr-planet.it.

La partecipazione è consentita ad un massimo di 30 persone.

SPECIALIZZAZIONE IN SUCCESSIONI EREDITARIE

OBIETTIVI DEL CORSO

Finalità del modulo di "Successioni Ereditarie" è l'acquisizione di competenze teoriche e tecnico pratiche, funzionali alle attività del mediatore professionista.

DURATA E FREQUENZA

Tre moduli della durata di 6 ore ciascuno

METODOLOGIA DIDATTICA

I contenuti affrontati nel modulo di "Successioni Ereditarie" sono declinati con una metodologia didattica attiva, fondata tanto sul diritto che sull'esperienza pratica, con l'obiettivo di offrire ai frequentanti competenze relative agli aspetti tecnici, senza perdere di vista mai gli aspetti emotivi e relazionali che riguardano le persone ed i familiari interessati, per aiutare le parti a gestire in maniera costruttiva i conflitti che, non sempre in questi casi, sono solo di natura economica.

PROGRAMMA DEL CORSO

I modulo - 6 ore

Aspetti Giuridici e Pratici

Differenza tra "erede" e "legatario";
Quote previste per gli eredi legittimi;
Il testamento: olografo, pubblico e segreto

II modulo - 6 ore

Aspetti Giuridici e Pratici

Diritti del coniuge separato o divorziato;
Diritti dei figli legittimi, naturali, riconosciuti e non riconosciuti;
Tutela degli eredi minori;

III modulo - 6 ore

Il Ruolo del Mediatore nella Negoziazione del Conflitto tra li Eredi:

Modi di Divisione di beni ereditari.

I conflitti di origine economica e quelli di origine emozionale:
differenze di approccio e di soluzione;
L'importanza dell'ascolto e del dialogo attivo per il superamento di conflitti sedimentati;

MODALITA' D'ISCRIZIONE

L'iscrizione avviene compilando il modulo d'iscrizione che trova in allegato. La scheda di iscrizione va inviata tramite fax al numero 0973577134 oppure tramite mail all'indirizzo mediazione@hr-planet.it.

La partecipazione è consentita ad un massimo di 30 persone.

STAGE FORMATIVO PRESSO ORGANISMO DI MEDIAZIONE

Modalità ed obiettivi:

Alla fine del corso, previo superamento dell'esame finale, è previsto uno stage presso una delle filiali di Ar Net Organismo di Mediazione che permetterà al corsista di entrare in contatto diretto con le metodologie, i processi e le dinamiche lavorative.

Lo stage avverrà presso la filiale più vicina alla residenza del corsista.

La lista delle sedi è consultabile all'indirizzo internet: www.ar-net.it

MODULO D'ISCRIZIONE AL CORSO

(Ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010 e D.M. n. 180/2010)

Da compilare e inviare tramite mail all'indirizzo mail mediazione@hr-planet.it oppure tramite fax al numero 0973577134

PARTECIPANTE

NOME E COGNOME _____

NATO A _____ IL _____

DOCUMENTO N. _____ RILASCIATO DA _____ IL _____

RESIDENTE IN VIA _____

CAP _____ CITTA' _____ PROV. _____

E-MAIL _____

TEL _____ FAX _____

LAUREA/DIPLOMA _____

PROFESSIONE _____

- Corso Mediatore Professionista € 1.100,00
- Specializzazione In Successioni Ereditarie € 380,00
- Specializzazione In Responsabilità Medica € 620,00
- Corso Mediatore Professionista + Specializzazione In Successioni Ereditarie € ~~1.480,00~~ € 1.310,00
- Corso Mediatore Professionista + Specializzazione In Responsabilità Medica € ~~1.720,00~~ € 1.540,00
- Corso Mediatore Professionista + Successioni Ereditarie + Specializzazione In Responsabilità Medica € ~~2.100,00~~ € 1.880,00
- Successioni Ereditarie + Specializzazione In Responsabilità Medica € ~~1000,00~~ € 920,00

DATI FATTURAZIONE (Compilazione obbligatoria)

RAGIONE SOCIALE _____

INDIRIZZO _____

CAP _____ CITTA' _____ PROV. _____

P.IVA _____

C.F. _____

Da compilare e inviare tramite mail all'indirizzo mediazione@hr-planet.it oppure tramite fax al numero 0973577134.

CLAUSOLE CONTRATTUALI

1. Clausole contrattuali – La sottoscrizione del modulo obbliga al versamento dell'intera quota di partecipazione almeno 3 giorni prima dell'inizio del corso. Il mancato versamento della quota da parte del Contraente integrerà grave inadempimento contrattuale ed impedirà la partecipazione al corso; tuttavia il contratto rimarrà perfettamente valido e vincolante tra le parti. Saranno ammessi i candidati che avranno raggiunto il numero minimo delle presenze agli incontri previsti. Detto rilevamento verrà effettuato tramite la verifica del registro e da parte dei ns docenti.

2. Validità del contratto – La presente richiesta di iscrizione deve essere compilata in ogni sua parte, sottoscritta dall'instestario e inviata al numero di fax 0973577134 o via e-mail all'indirizzo mediazione@hr-planet.it. Il presente contratto è vincolante a tutti gli effetti di legge. Con la sottoscrizione del presente contratto il Contraente si impegna a corrispondere integralmente il prezzo pattuito.

3. Modalità di iscrizione – Le domande di iscrizione al presente corso devono essere corredate dalla documentazione di avvenuto pagamento. Per confermare l'adesione al corso è necessario versare un acconto di 200,00 euro ed effettuare il saldo entro 3 giorni dalla data di inizio. La fattura verrà emessa un'unica volta al saldo del corso. I versamenti possono essere effettuati attraverso assegno o bonifico bancario intestato a:

HR PLANET S.r.l.

Banca BCC di Roma Agenzia 140

IBAN: IT 98 K 08327 03251 000000000557

Specificare nella causale "Iscrizione al Corso per Mediatori (Francavilla sul Sinni)(Nome Contraente)"

4. Recesso – Il partecipante potrà recedere entro 10 giorni precedenti l'inizio del corso, ferma restando la restituzione dell'intera quota di partecipazione. In caso di recesso oltre i 10 giorni suddetti, ma entro i cinque giorni antecedenti l'inizio del corso, verrà trattenuta solo la somma di Euro 200,00 versata per l'iscrizione. In caso di recesso oltre i cinque giorni antecedenti l'inizio del corso sarà invece trattenuto l'intero costo di partecipazione al corso. Dell'avvenuto recesso dovrà essere data comunicazione mediante fax o mail ai seguenti indirizzi: info@lecceconcilia.it, fax al numero 0973577134

5. Accredito di HR Planet srl - Con Decreto datato 10 dicembre 2009 del Direttore Generale della Giustizia Civile - Dipartimento per gli Affari di Giustizia – Ministero della Giustizia, HR Planet srl è stata accreditata come soggetto abilitato a tenere corsi di formazione per mediatori. La frequenza del corso, della durata di 53 ore sarà certificato da apposito registro. Il superamento dello stesso con valutazione finale positiva verrà certificato da apposito Attestato. Tale Attestato, unitamente al possesso degli altri requisiti previsti dal decreto legislativo 180-2010, consente di richiedere l'iscrizione presso le liste dei mediatori di organismi pubblici e privati. L'accettazione di tale richiesta di iscrizione è a totale discrezione dell'ente che la riceve.

6. Variazioni di programma – HR Planet si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso programmato, dandone comunicazione ai partecipanti via fax o e-mail entro 5 giorni lavorativi prima della data di inizio. In tal caso, suo unico obbligo è provvedere al rimborso dell'importo ricevuto senza ulteriori oneri.

7. Clausola di mediazione e Foro competente - Per ogni controversia inerente l'esecuzione, interpretazione o risoluzione del presente contratto le parti convengono di tentare, prima di ogni altra iniziativa, la risoluzione bonaria della controversia attraverso una procedura di mediazione amministrata da un organismo tra quelli iscritti nel Registro del Ministero della Giustizia. In caso di successivo ricorso a procedura giudiziaria il foro competente è quello di Roma.

8. Privacy - Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, La informiamo che i dati personali acquisiti saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, direttamente e/o tramite terzi esclusivamente per la predisposizione dell'elenco dei partecipanti al corso in oggetto, per l'addebito contabile relativo alle quote di partecipazione e per l'invio di materiale informativo sulle iniziative di HR Planet srl. Con la sottoscrizione del presente atto il partecipante dà il consenso al trattamento dei propri dati personali ex art. 23 del D. Lgs n 196/2003.

Luogo e data

Firma per accettazione (con timbro se azienda/studio/ente)

Ai sensi dell'Art. 1341/1342 c.c. il partecipante dichiara di aver letto le clausole contrattuali e di approvarne specificamente le clausole n. 1,2,3,4,5,6,7,8.

Firma