

CORSO A CATALOGO 2011

Dettaglio corso

ID:	10006
Titolo corso:	Esperto in ICT (Information and Communication Technology)
Tipologia corso:	Corsi di specializzazione
Costo totale del corso a persona (EURO):	3.680,00
Organismo di formazione:	AGENFORM

Caratteristiche del percorso formativo

Area tematica:	Informatica e ICT (livello avanzato)
Settore/i:	<ul style="list-style-type: none"> - Istruzione - Attività finanziarie e assicurative - Altre attività di servizi - Servizi di informazione e comunicazione - Attività professionali, scientifiche e tecniche
Obiettivi:	Formare tecnici capaci di assemblare un PC per realizzare una rete LAN, gestendo l'hardware e utilizzando i software.
Risultati attesi:	Creare persone competenti nel settore dell'informatica e dell'ICT.
Modalità di valutazione competenze in uscita:	Verranno previste verifiche intermedie per monitorare l'apprendimento dei corsisti. Inoltre, una verifica finale permetterà di capire le conoscenze acquisite.

Caratteristiche dei destinatari

Titolo di studio minimo per l'accesso al corso:	Laurea triennale (nuovo ordinamento)
Gruppi di corsi di laurea:	Gruppo ingegneria; Gruppo insegnamento; Gruppo politico-sociale; Gruppo scientifico
Altri requisiti in ingresso:	Verifica delle conoscenze di base.

Altre informazioni

Durata totale:	160	Ore	
Ore attività formazione in aula:	160		(corrispondente al 100,00 %)
Ore attività FAD:	(Non compilato)		(corrispondente al 0,00 %)
Ore attività Outdoor:	(Non compilato)		(corrispondente al 0,00 %)
Ore attività stage/project work:	(Non compilato)		(corrispondente al 0,00 %)
Ore attività visite guidate:	(Non compilato)		(corrispondente al 0,00 %)
Note su attività:	(Non compilato)		

Attestazione al termine del corso:	Attestato di frequenza
Note attestazione:	Attestato di frequenza in "Esperto in ICT (Information and Communication Technology)"
Prove selettive / ammissibilità?:	Si
Parte dell'attività svolta altrove:	No
Durata dell'attività svolta altrove:	(Non compilato)
Motivazione:	(Non compilato)
Sede dell'attività svolta altrove:	(Non compilato)

Moduli didattici

Moduli Didattici - Corso ID: 10006 - Esperto in ICT (Information and Communication Technology)

Dati principali modulo didattico

Titolo:	I sistemi operativi
Contenuto:	Sistemi operativi: on-line, real-time, Kernel; file sistem; interfaccia utente; sistemi distribuiti in rete.
Durata:	Ore 30
Modalità Formativa:	FORMAZIONE IN AULA

Dati principali modulo didattico

Titolo:	Network
Contenuto:	Le diverse reti: LAN, WAN, MAN; realizzazione e tecniche di collaudo.
Durata:	Ore 30
Modalità Formativa:	FORMAZIONE IN AULA

Dati principali modulo didattico

Titolo:	Software Applicativi
Contenuto:	I diversi Software Applicativi.
Durata:	Ore 50
Modalità Formativa:	FORMAZIONE IN AULA

Dati principali modulo didattico

Titolo:	Assemblaggio di PC e rete LAN
Contenuto:	Project work sull' Assemblaggio di PC e rete LAN.
Durata:	Ore 50
Modalità Formativa:	FORMAZIONE IN AULA

Aree di lavoro e gruppi di competenze

Competenze oggetto del corso

Legenda dei livelli di competenza

Livello Descrizione

- 1 Non possiede questa competenza
- 2 Sta apprendendo questa competenza
- 3 Sa agire questa competenza in modo non del tutto adeguato
- 4 Sa agire questa competenza in modo sufficientemente autonomo
- 5 Sa agire questa competenza autonomamente
- 6 Ha buona padronanza di questa competenza
- 7 Ha piena padronanza di questa competenza

Area tematica	Area di lavoro	Gruppo di competenze	
Informatica e ICT (livello avanzato)	Customer relationship management (CRM)	CMR operativo	
Competenza	Livello minimo richiesto in ingresso	Modalità verifica	Livello obiettivo
Conoscere i principali provider per la fornitura di servizi e soluzioni di CRM	4	Test a risposta multipla	6
Conoscere i moduli software di supporto alle reti di vendita o all'interazione vis a vis con il cliente	4	Test a risposta multipla	6
Conoscere i moduli software di supporto all'interazione via web o al canale self service di interazione con il cliente	4	Test a risposta multipla	6
Conoscere le tecnologie per l'informatizzazione dei contatti telefonici con il cliente e per la gestione informatica di un call center (Computer Telephony Interface, filtraggi, risposte automatiche e segreterie)	4	Test a risposta multipla	6

Competenze richieste in ingresso e NON presenti tra quelle oggetto del corso

Competenza	Livello minimo richiesto in ingresso	Modalità verifica
------------	--------------------------------------	-------------------

Edizioni

Edizioni - ID corso: 10006 - Esperto in ICT (Information and Communication Technology)

Dati principali edizione - ID edizione: 10296

ID sede: 6694
Sede di svolgimento: Istituto Paritario P.L. Nervi
Provincia: SALERNO
Comune: AGROPOLI
Indirizzo: Via A. De Garperi, 24
Località:
CAP: 84043
Telefono: 0828/332726
Fax: 0828/031791
Email: formazione@agenform.net

Data scadenza iscrizione: 26/09/2011
Data avvio: 21/11/2011
Data fine prevista: 23/04/2012
Num. minimo Voucher: 4
Num. partecipanti max.: 20
Modalità svolgimento corso: Le attività formative si terranno il lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 14:30 alle 19:30.
Specifiche su prove: Verifica delle conoscenze di base.

Docenti - ID edizione: 10296

Docenti: Le attività didattiche saranno effettuate da docenti estremamente qualificati nel settore. Si tratta di laureati, liberi professionisti e docenti che permetteranno ai discenti di apprendere appieno le tematiche trattate.

Partenariato - ID edizione: 10296

Partenariato: No
Dettaglio: (Non compilato)

Accessibilità - ID edizione: 10296

Accessibilità persone disabili: Sì
Specifiche accessibilità: La sede accreditata dell'Agenform è in regola con la normativa nazionale vigente in relazione al superamento delle barriere architettoniche, e quindi in grado di ospitare utenti diversamente abili.

Referente - ID edizione: 10296

Nome: Mario
Cognome: Vitolo